

Gemeinsame Pressemitteilung der Wetzlarer Arbeitsloseninitiative WALI e.V. und des Kommunalen Jobcenters Lahn-Dill vom 24.04.2026

Digitale Teilhabe stärken: Jobcenter und WALI setzen auf Digital Coaches

Digitale Teilhabe ist heute eine zentrale Voraussetzung für gesellschaftliche Mitwirkung. Gleichzeitig zeigt sich, dass insbesondere langzeitarbeitslose und armuterfahrene Menschen häufig vor Hürden im digitalen Alltag stehen. Genau hier setzt ein gemeinsames Projekt des Kommunalen Jobcenters Lahn-Dill und der Wetzlarer Arbeitsloseninitiative e.V. (WALI) an.

Die „Digital Coaches“ sind speziell qualifizierte Teilnehmende, die ihr Wissen über Digitales praxisnah und verständlich weitergeben. Sie helfen anderen Leistungsbeziehenden beim Umgang mit Smartphone oder E-Mail und vermitteln Sicherheit bei Online-Angeboten.

„Wir entwickeln unsere Online-Angebote stetig weiter und möchten dabei alle Menschen mitnehmen. Die Digital Coaches sind eine große Unterstützung für Leistungsbeziehende, damit diese beispielsweise sicherer im Umgang mit unserem neuen Serviceportal werden“, erläutert Reiner Gail, Vorstand des Kommunalen Jobcenters Lahn-Dill.

Das Projekt verfolgt einen Peer-to-Peer-Ansatz: Menschen mit ähnlichen Erfahrungen unterstützen sich gegenseitig. Das schafft Vertrauen, senkt Hemmschwellen und ermöglicht nachhaltige Lernprozesse. Aus Sicht der WALI liegt eine Stärke des Projekts im gemeinsamen Lernen: „Wir erleben, dass viele Menschen mehr können, als ihnen selbst bewusst ist. Wenn sie als Digital-Coaches ihr Wissen einbringen und an Menschen mit ähnlichen Erfahrungen weitergeben, entstehen Vertrauen, Mut und neue Perspektiven. Lernen auf Augenhöhe macht digitale Teilhabe erst wirklich möglich“, betont Stefan Lerach, Leitung der WALI.

Sie leisten einen wichtigen Beitrag, um digitale Hürden abzubauen und Zugänge zu erleichtern. Gleichzeitig ist klar: Digitale Kompetenzen sind heute grundlegend und müssen langfristig von allen weiterentwickelt werden. Das Projekt schafft hierfür einen niedrigschwelligen Einstieg und unterstützt nachhaltige Lernprozesse.

Infokasten:

Das Projekt „Digital Coaches“ läuft als eine Arbeitsgelegenheit. Es wird finanziert vom Kommunalen Jobcenter Lahn-Dill und wird umgesetzt von der Wetzlarer Arbeitsloseninitiative e.V. (WALI). Arbeitsgelegenheiten helfen Menschen nach längerer Arbeitssuche dabei, wieder in den Arbeitsmarkt einzusteigen und sich gleichzeitig für die Gesellschaft zu engagieren.

Durch diese Arbeitsgelegenheit werden Teilnehmende von Unterstützten zu Unterstützenden und erleben ihre eigenen Fähigkeiten als wertvoll und wirksam. Im Mittelpunkt stehen dabei Empowerment und Selbstwirksamkeit.

Das Projekt reagiert auf eine zentrale Herausforderung unserer Zeit: den sogenannten „digital gap“. Gemeint ist damit die wachsende Kluft zwischen Menschen, die digitale Angebote selbstverständlich nutzen können, und jenen, die aufgrund fehlender Zugänge, Kompetenzen oder Unsicherheiten davon ausgeschlossen sind.

Interessierte Kund*innen, die über gute Grundkenntnisse im Umgang mit Computer, Smartphone und Internet verfügen und andere als Digital Coaches unterstützen möchten, können sich bei ihre*r Berater*in im Kommunalen Jobcenter oder bei der WALI melden und selbst Digital Coach werden.

Die Digital Coaches sind in Wetzlar montagsvormittags oder donnerstagsnachmittags im Eingangsbereich des Kommunalen Jobcenters in der Eduard-Kaiser-Straße 38 zu finden. Ratsuchende können sich zudem bei der WALI melden telefonisch unter 06441 44048 oder per E-Mail an info@wali-wetzlar.de.

Kontakt

Stefanie Rohn

Presse und Öffentlichkeitsarbeit

+49 6441 2107-5222

stefanie.rohn@jobcenter-lahn-dill.de